

الفهرس

الصفحة

الموضوع

الباب الأول الادارة وتطور الفكر الاداري

9	 الفصل الأول: الادارة طبيعتها وماهيتها
9	 تطور أهمية الادارة
10	 أهمية الادارة للمنظمة
14	 تعريف الادارة
15	 المفاهيم الخاطئة في وظائف الإدارة
16	 الادارة بين العلم والفن
19	 عملية الادارة
21	 المنظمة نظام متكامل
25	 الفصل الثاني: تطور الفكر الاداري
25	 المدرسة الكلاسيكية
25	 فريدريك تايلور
28	 فرانك جيلبرت
29	 هنري جانت
30	 هارنجتون امرسون
30	 هنري فايول
35	 موني ورايلي
35	 ليندال ارويك
36	 ماكس فيبر
36	 تقييم المدرسة الكلاسيكية

38	المدرسة الكلاسيكية الحديثة
38	التون مايو وتجاربه
41	تقييم مدرسة المدرسة الكلاسيكية الحديثة
42	المدارس الحديثة في الادارة
42	مدرسة السلوك الانساني
45	المدرسة التجريبية
47	مدرسة النظم
49	المدرسة الموقفية
50	تقييم عام للمدارس الادارية وغيرها
	الباب الثاني : عملية الادارة
	الفصل الأول : وظيفة التخطيط
55	تعريف التخطيط
55	مفهوم التخطيط وأهميته
57	العوامل البيئية المؤثرة على التخطيط
58	مسؤولية التخطيط
60	الفوائد الأساسية للتخطيط
61	التخطيط قصير وطويل الأجل
61	أساليب التخطيط
63	الأهداف
69	السياسات
73	الاجراءات
76	البرامج الزمنية
77	القواعد
78	الميزانيات التقديرية
83	الفصل الثاني : وظيفة التنظيم
83	تعريف التنظيم
84	أهمية التنظيم
86	أولاً - تصميم الهيكل التنظيمي :
86	1 - تقسيم أوجه النشاط وتجميعها :

87		التقسيم وفقاً لطبيعة النشاط
87		التقسيم وفقاً للمنتج
88		التقسيم الجغرافي
90		التقسيم وفقاً للعملاء
91		التقسيم وفقاً للعمليات
92		التقسيم المركب
92		وظائف المنظمة
93		تكامل الوظائف
94		2 - السلطة ودرجة تفويضها والمسؤولية:
95		أنواع السلطة
97		تفويض السلطة
98		أسباب تفويض السلطة
99		مقومات التفويض
100		فن التفويض
101		المستويات الإدارية في التنظيم
103		المركزية واللامركزية
105		نطاق الاشراف
106		اللجان
108		التنظيم غير الرسمي
110		ثانياً: تشكيل وتنمية الهيئة الادارية:
110		مسؤولية تشكيل وتنمية الهيئة الادارية
111		تشكيل الهيئة الادارية
115		تنمية الهيئة الادارية
116		التغيير التنظيمي
119		مبادئ التنظيم
120		الوثائق المساعدة في تصميم التنظيم
123		الفصل الثالث: وظيفة التوجيه
123		مفهوم التوجيه
124		أولاً: الاتصال

124	 أنواع الاتصالات
125	 أهداف عملية الاتصال
126	 شبكات الاتصال
127	 عناصر الاتصال
128	 معوقات الاتصال
129	 وسائل الاتصال
130	 مبادئ الاتصال الجيد
130	 ثانياً: القيادة:
131	 المدير والقائد
131	 أنماط المديرين
134	 تعريف القيادة
134	 نظريات القيادة
135	 1 - نظرية السمات
136	 2 - النظرية الموقفية
137	 3 - نظرية الرجل العظيم
137	 4 - نظرية الوظيفة
138	 5 - نظرية التفاعل
138	 أنماط القيادة
139	 القيادة والتوجيه
140	 ثالثاً: التحفيز
143	 نظرية هرم الحاجات الانسانية
145	 مبادئ التوجيه
147	 الفصل الرابع: وظيفة الرقابة
147	 مفهوم الرقابة
149	 أولاً - أنواع الرقابة
150	 ثانياً - دورة عملية الرقابة
157	 ثالثاً - الأدوات المساعدة في الرقابة
159	 رابعاً - أهمية المعلومات في الرقابة
160	 خامساً - مستلزمات النظام الفعال للرقابة

الفصل الخامس : اتخاذ القرارات

مقدمة

تعريف القرار

خطوات عملية اتخاذ القرارات

تحديد وتعريف المشكلة

1 - تحديد البدائل

2 - تقييم البدائل

3 - اختيار البديل الأمثل

5 - تنفيذ القرار

أنواع القرارات

القرارات الجماعية

أسلوب المشاركة الجماعية في اتخاذ القرارات

الباب الثالث : الادارة : نظام متكامل

الفصل الأول : الادارة نظام متكامل

الفصل الثاني : وظائف الادارة نظام متكامل

إختبار للمعلومات

أولاً: تقييم العملية الادارية

ثانياً: سلوك القائد وسلوك المدير

ثالثاً: استقصاء دوافع البشر